

Eigene iPhone App für Dienstwagennutzer

F+SC Fleetcar Service Community baut Kundenbetreuung aus

Kundenorientierung ist eines der wichtigsten Anliegen der F+SC Fleetcar Service Community, der ersten händlereigenen Fuhrpark-Managementgesellschaft in Deutschland mit 3.500 Groß- und Flottenkunden und einem Fahrzeugbestand von rund 70.000 Autos. Mit der neu eingeführten F+SC iPhone App, verfügbar im App Store, bauen die F+SC Volkswagen- und Audibetriebe konsequent ihren strategischen Leitgedanken der besonderen Kundenbetreuung weiter aus.

„Seit der Gründung 2006 kommuniziert F+SC den Claim ‚Ihr persönliches Fuhrparkmanagement‘ als Ausdruck des kundenorientierten Selbstverständnisses“, sagt Thomas Voigt, Projektleiter App bei F+SC. „Mit Einführung der F+SC iPhone App präsentiert sich unser Unternehmen weiterhin als Trendsetter in Sachen Kundenorientierung.“ F+SC ist dabei nicht nur Dienstleister für Kunden auf Reisen. Von der Betreuung profitieren deutschlandweit auch und vor allem jene Dienstwagenberechtigten, die nicht unmittelbar am Hauptsitz des liefernden Händlers beschäftigt sind und beispielsweise in Niederlassungen oder Tochtergesellschaften arbeiten.

Tritt nun ein Problem mit dem Auto auf, kann der Dienstwagennutzer, der ein Fahrzeug lokal vom Händler übernommen hat und deutschlandweit unterwegs ist, über die iPhone Applikation zertifizierte Fuhrparkmanagement- und Service-Berater direkt erreichen. Via App haben Dienstwagennutzer die Möglichkeit, Pannenhilfe und Notruf der Großkunden-Leistungszentren der F+SC in Anspruch zu nehmen. So wird ausgehend vom aktuellen Standort der nächste F+SC Partner lokalisiert. Der Dienstwagennutzer erhält die Zieldaten für das Navigationssystem oder wird direkt zum F+SC Partner navigiert. Dieser verfügt aufgrund der Qualitätsgarantie von F+SC über den gleich hohen Standard wie der lokale Ansprechpartner.

Darüber hinaus erlaubt die App eine direkte Kontaktaufnahme mit persönlichen Ansprechpartnern in Service und Verkauf zur Termin-Vereinbarung oder zum Erhalt von Fachinformationen. Auch sind Informationen über alle F+SC Partner durch Verlinkung auf die Homepage erhältlich.

Die Fuhrpark-Managementgesellschaft bietet als erster Verbund in Deutschland für Fahrzeug-Flotten der Marken Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge und Audi, mit Standorten im ganzen Bundesgebiet und einem hohem Anteil an Dienstwagennutzern, ein derartiges Instrument an. Ab Herbst 2011 wird die Applikation, derzeit nur im App Store verfügbar, auch für die Systeme Blackberry und Android abrufbar sein.

(2.449 Zeichen)

INFOBOX: F+SC

www.fsc-fleetmanagement.de

F + SC iPhone App Vorteile:

- Pannenhilfe und Notruf der F+SC an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr.
- Von Ihrem aktuellen Standort ausgehend die nächsten F+SC-Partner lokalisieren, um Zieldaten für Ihr Navigationssystem zu erhalten.
- Mit persönlichen Ansprechpartnern in Service und Verkauf Kontakt aufnehmen.
- Informationen über die F+SC Partner durch Verlinkung auf die Homepage erhalten.
- Ab Herbst 2011 auch für Blackberry und Android verfügbar.

Standorte:

50 Standorte in Deutschland
31 eigenständige F+SC Mitglieder

Kunden:

3.500 Groß- und Flottenkunden
70.000 Fahrzeuge deutschlandweit

Servicestandards:

Persönliche Ansprechpartner
Kostenfreie 24-Stunden-Hotline
Kundendienst-Ersatzfahrzeuge
Hol- und Bringservice
Flughafenservice
Kostenfreies Werkstatt-Ticket
Privilegierter Abschleppdienst



**Weitere Informationen, RSS Newsfeed
sowie Download Text und Bild unter
www.press-service.info/fsc-fleetmanagement**

Pressekontakt:

Fleetcar + Service Community GmbH & Co.KG
c/o Autohaus Christl + Schowalter GmbH & Co. KG
Manfred Sensburg
Filchnerstraße 86-88
D- 81476 München
Tel. + 49 89 75902264
Fax + 49 89 7590291
info@fsc-fleetmanagement.de
www.fsc-fleetmanagement.de
www.press-service.info/fsc-fleetmanagement

TOC Agentur für Kommunikation GmbH & Co. KG
Thomas Ammer / Sibylle Zuber / Marie Meixner
Kolpingring 16
D-82041 Oberhaching bei München
Tel. +49 (0)89 1430 400 11
Fax +49 (0)89 1430 400 29
sibylle.zuber@toctoc.info
www.toctoc.info
www.press-service.info